

تعرف أكثر على حقوقك ..

مع شركات الطرود البريدية



التزامات المستفيد



التأكد أن شركة الطرود البريدية مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل

التحقق من بوليصة الشحن المقدمة من شركة الطرود البريدية

ضمان سلامة المواد البريدية المراد شحنها

التحقق من سلامة الشحنة قبل استلامها

توضيح محتويات الشحنة هل هي قابلة للكسر أو تحتاج تأمين

دفع المقابل المالي المتفق عليه في عقد الخدمة والمقابل المالي للجهات الحكومية المتعلق بتقديم الخدمة المتعاقد عليها

في حال وجود بلاغ يتم تقديمه خلال 30 يومًا من تاريخ استلامك المادة البريدية

حقوق المستفيد



الحصول على الخدمة والمحافظة على محتويات المواد البريدية من الفقد أو التلف

الحصول على الخدمة بالسعر المعلن عنه لدى شركة الطرود البريدية

ضمان جودة الخدمة وجودة التجربة

المحافظة على سرية معلوماتك وحمايتها من التعدي عليها

تسليم الشحنة حسب العنوان الوطني عند تقديم أي من الخدمات البريدية

معالجة البلاغ المقدم لشركة الطرود البريدية خلال 7 أيام عمل، وفي حال عدم حل البلاغ خلال هذه المدة يمكنك رفع بلاغ للهيئة العامة للنقل

Know Your Rights ..



Rights

Receive the service and preserve the shipment from loss or damage

Receive the service as per the advertised price

Ensure the quality of service and experience

Maintain the confidentiality of your information and protect it from infringement

Delivery of the shipment to the national address when providing any of the postal services

Processing the complaint submitted to the service provider within a period not exceeding 7 working days, and if it is not resolved during this period, an escalation can be submitted to the Transport General Authority



Obligations

Ensure that the service provider is licensed by the Transport General Authority

Check the waybill data provided by the service provider.

Ensure the safety of postal items before shipping

Ensure the safety of the shipment before receiving

Clarify the contents of the shipment fragile • insurance

Pay the fees agreed upon in the service contract and the fees to government agencies related to the provision of the contracted service

If there is a complaint, it must be submitted within a period not exceeding 30 thirty days from the date of receiving the postal item

