

# تعرف أكثر على حقوقك .. أثناء تنقلك في سيارات الأجرة



## Passengers Rights

keep the lost things of the passengers and deliver them to their owners or deliver them to the nearest security center within 3 days
Commitment to provide safety tools according to the type of vehicle (Fire extinguisher, first aid kit, triangle warning frame, spare tire, spare tire)
Not to load bags and non-hand luggage in the car cabin or in excess of the capacity of the space designated for this, or to load bags
The driver should take care of his personal hygiene and exterior and follow the public decency regulations
The driver follows the road traffic rules based on the Traffic Law and its executive regulations.
Assist people with disabilities when getting into and out of the car as much as possible.
Maintaining the privacy of passengers and preserving public morals and proper treatment
Taking care of the cleanliness and appearance of the car, both interior and exterior
Not to smoke inside the car
Operating the taxi fare meter upon starting the trip
Enabling E-payments



## حقوق الركاب

حفظ مفقودات الركاب وتسليمها لأصحابها في نشاط الأجرة للأفراد، أما في حالة نشاط الأجرة للمنشآت فيجب حفظ مفقودات الركاب، والإبلاغ عنها وتسليمها إلى المسؤول لدى المرخص له، وعلى المسؤولين لدى المرخص له تسليمها لأقرب مركز أمني خلال ثلاثة أيام
أن تكون السيارة مزودة بجميع أدوات السلامة (طفاية الحريق، حقيبة إسعافات أولية، مثلث السلامة العاكس، إطار احتياطي، أدوات تغيير الإطارات) وذلك حسب نوع السيارة
عدم تحميل الحفائب والأمتعة غير اليدوية في مقصورة السيارة أو بما يزيد عن سعة المكان المخصص لذلك أو تحميل حفائب دون ركاب
اهتمام السائق بالمظهر والنظافة الشخصية، ومراعاة المحافظة على الذوق العام
أن يلتزم السائق بقواعد السير على الطرق بناءً على نظام المرور ولائحته التنفيذية
مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة عند ركوب السيارة والنزول منها قدر الإمكان
التزام السائق بالآداب العامة وحسن التعامل والحفاظ على خصوصية الركاب
أن تكون السيارة نظيفة داخلياً وخارجياً
عدم تدخين السائق في السيارة
تشغيل عداد احتساب أجرة النقل
توفير الدفع الإلكتروني



## Obligations

Passengers must always wear a seat belt during the trip
Preserving public morals and proper treatment with the driver
Not tampering with car fittings and stickers both interior and exterior
Do not exceed the number of passengers seats that available in the car
Passengers identify an unknown or unsafe destination.
Not to eat inside the car
Not to smoke inside the car



## الالتزامات

ربط الركاب لحزام الأمان في جميع الأوقات خلال الرحلة في نشاط الأجرة
التزام الركاب بالآداب العامة وحسن التعامل مع سائق الأجرة
عدم العبث بتجهيزات وملصقات سيارة الأجرة الداخلية والخارجية
عدم تجاوز الركاب عدد المقاعد المتاحة للجلوس في سيارة الأجرة
عدم تحديد الركاب لوجهة وصول مجهولة أو غير آمنة
عدم الأكل داخل السيارة
عدم التدخين في السيارة

