

تعرف أكثر على حقوقك ..

أثناء تنقلك في الحافلات



Passengers Rights

Providing the necessary safety requirements and tools in the bus, provided that they are usable.
Ensure that the luggage card is present on the passenger's bags and luggage, indicating its owner.
Establish a special system to return lost and found items to their owners.
Identify the passenger contact numbers to report lost items or complaints.
Not to smoke or allow passengers to do so inside the bus cabin.
Helping people with disabilities when boarding or disembarking the bus.
Ensure that passengers are seated and the bus doors are closed at the start or during the trip.
Not to open the bus doors until after it has stopped completely.
Presence of all passengers on the bus after stopping and starting again to complete the trip.
Operating a bus with internal upper shelves and a luggage warehouse with sufficient space to accommodate the passengers' luggage.
The bus shall be empty of passengers after the trip.
Operating buses with a suitable toilet.
Taking full care of maintenance of the bus and its technical condition and maintaining the cleanliness inside and out.
Maintaining the privacy of passengers and preserving public morals and proper treatment.
Providing an assistant driver for long trips of (400) four hundred kilometers and more.
Ease of movement in the bus aisle and its exits.



حقوق الركاب

توفير أدوات ومتطلبات السلامة اللازمة في الحافلة، على أن تكون صالحة للاستخدام.
التأكد من وجود بطاقة العفش على حقائب وأمتعة الركاب الدالة على أصحابها.
وجود آلية عند الناقل لإعادة المفقودات.
وجود رقم للتواصل للإبلاغ عن المفقودات أو الشكاوى.
عدم التدخين أو السماح للركاب بذلك داخل مقصورة الحافلة.
قيام السائق بمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة.
عدم تحرك الحافلة قبل التأكد من جلوس الركاب وإغلاق أبواب الحافلة قبل بدء الرحلة أو خلالها.
عدم فتح أبواب الحافلة قبل وقوف الحافلة تمامًا.
التحقق من تواجد جميع الركاب في الحافلة بعد التوقف والانطلاق من جديد لاستكمال الرحلة.
تشغيل حافلة برفوف علوية داخلية ومستودع لحفظ الأمتعة بمساحة كافية لاستيعاب أمتعة الركاب.
التحقق من خلو الحافلة من الركاب بعد انتهاء الرحلة.
تشغيل حافلات مزودة بدورة مياه صالحة للاستخدام.
العناية التامة بالحافلة وحالتها الفنية وأن تكون نظيفة من الداخل والخارج.
التزام السائق بالآداب العامة وحسن التعامل والحفاظ على خصوصية الركاب.
توفر سائق مساعد في الحافلة للرحلات التي تبلغ مسافتها (400) كلم فأكثر.
التأكد من خلو ممر الحافلة ومخارجها من أية عوائق.

