

# تعرف أكثر على حقوقك ..

مع مكاتب تأجير السيارات



## التزامات المستفيد



التأكد من بيانات العقد (خاصة: المدة+القيمة) قبل التوقيع عليه.

إعادة السيارة في التاريخ والوقت المحدد في العقد، وفي حال التأخير في تسليم السيارة سيتم احتساب التأخير وفق المادة السادسة والعشرون من اللائحة المنظمة للنشاط.

إشعار المؤجر بأي عطل فني يحدث للسيارة، وعدم إجراء أي إصلاحات عليها إلا بموافقته.

في حال وقوع حادث مروري، يجب تقديم تقرير للمؤجر من الجهة المختصة.

إعادة السيارة بنفس الحالة التي استأجرها بها وبكامل تجهيزاتها.

## حقوق المستفيد



أن يكون عقد تأجير السيارة عقد إلكتروني صادر من البوابة الإلكترونية التابعة للهيئة العامة للنقل.

يلتزم المكتب بتأجيرك السيارة عند توفر الآتي:

- إثبات هوية معتمدة سارية المفعول .
- رخصة قيادة سارية المفعول طيلة مدة العقد تخولك بقيادة السيارة.
- تنطبق عليك شروط التغطية التأمينية المنصوص عليها في بنود وثيقة تأمين السيارة.
- ويجوز للمكتب أن يطلب منك توفر البطاقة الائتمانية ويجوز أن يمتنع عن التأجير في حال عدم توفر البطاقة الائتمانية.

لا يحق للمكتب رهن الوثائق الرسمية العائدة للمستفيد بغرض تأجير سيارة، ويتم فقط الاطلاع عليها بدون أخذ نسخة منها.

يحق للمستفيد استبدال السيارة في حال ظهور أي خلل فني ليس بسبب تقصير أو إهمال منه أو المفوضين بسيارة من ذات الفئة، وفي حالة عدم توفر سيارة من ذات الفئة يتم استبدالها بسيارة من الفئة الأعلى.

يجب أن ينهي المكتب عقد تأجير السيارة وإلغاء التفويض فور استلام السيارة.

# Know Your Rights ..



## Rights

The car rental contract must be an electronic contract issued by Transport General Authority.

The office is committed to renting you the car when the following conditions are met.

- A valid proof of identity.
- A valid driving license throughout the duration of contract.
- The conditions of the insurance coverage stipulated in the articles of the car insurance policy apply to the beneficiary .
- The agency may ask to provide the credit card, and it may refuse to rent if it is not available.

The agency is not allowed to keep the official documents of a customer for the purpose of renting a car, and it must be viewed only without taking a copy of it.

In case of technical malfunction of the vehicle, the beneficiary shall have the right to replace it if it is not due to negligence on his part or on the part of the authorized person. If a car in the same category is not available, it has to be replaced by a car in a higher category.

the agency must terminate the car rental contract and revoke the authorization immediately upon receipt of the vehicle.



## Obligations

Verify the contract data (duration + value) before approving and signing it.

Return the car on the date and time specified in the contract. If a delay occurred in returning the car, it will be calculated in accordance with article twenty six of the organized regulation of the activity.

Notify the agency of any technical malfunction that occurs to the car, and not making any repairs without the agency's consent.

If a traffic accident occurs, a report must be submitted to the agency from the competent authority.

Return the car in the same condition in which it was rented and with all its equipment.

